

Informativa privacy e cookie

Pubblicato: 25 maggio 2018

I. Informativa privacy

Gera S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Strada del Cascinotto, 132, Torino, Italia (nel seguito, Gera), in ottemperanza agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, nel seguito RGPD) e della normativa italiana sulla protezione dei dati, rispetta e tutela la riservatezza degli utenti del sito di cui al dominio Gera.it, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli stessi.

Lo scopo della presente informativa sulla privacy è quello di aiutare gli utenti a comprendere le procedure che Gera utilizza in materia di privacy, inclusi quali dati personali vengono raccolti, il perché della raccolta degli stessi, come gli stessi vengono utilizzati, come tali dati vengono protetti e quali sono i diritti individuali degli utenti.

La presente informativa sulla privacy non si applica ed esclude la nostra responsabilità in merito alla privacy, alle informazioni o ad altre pratiche di terze parti, incluse terze parti che gestiscono siti Web o servizi a cui il sito Gera.it rimanda.

La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che Gera acquisisce o elabora quando gli utenti interagiscono con il sito Gera.it, ad esempio acquistando ed utilizzando i nostri servizi, rispondendo a comunicazioni di marketing e contattando il servizio clienti di Gera. Tali interazioni possono riguardare visitatori, clienti, fornitori e/o partner.

Gera tratta i dati personali anche in ambiti diversi dal sito www.Gera.it, che richiederanno una diversa informativa sulla privacy.

II. Informazioni generali sul trattamento dei dati

Nella presente informativa sulla privacy, con il termine “dati personali” si intendono le informazioni che si riferiscono agli utenti e che ci consentono di identificarli, direttamente o in combinazione con altre informazioni in nostro possesso.

Utenti del sito in genere

Gera tratta i dati degli utenti in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del proprio sito gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle finalità e alle modalità di seguito descritte, compresa l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

Clienti

Gera farà quanto possibile, compatibilmente con la forma elettronica dei servizi, per mantenere la più assoluta riservatezza nello svolgimento dei servizi. Tutti i testi, la natura del lavoro svolto, i dati personali relativi al cliente comunicati ai fini della traduzione e qualsiasi informazione trasmessa

dal cliente a Gera saranno oggetto della massima riservatezza e i dati personali raccolti saranno trattati in conformità con l'articolo 6 del RGPD.

In particolare, Gera utilizzerà le informazioni fornite ai fini dell'esecuzione del contratto (e per l'eventuale attuazione di misure precontrattuali) e non potrà, senza il previo consenso scritto del cliente, divulgare pubblicamente o a terzi tali informazioni, fatta eccezione per i suoi collaboratori autorizzati o i suoi subfornitori autorizzati, qualora il loro intervento operativo o consultivo renda necessaria la conoscenza di tali informazioni. Le garanzie di cui sopra non si applicano nel caso in cui Gera sia obbligata per legge a comunicare tali informazioni, o nel caso in cui tali informazioni siano o divengano di pubblico dominio indipendentemente dalla divulgazione delle stesse da parte di Gera oppure ancora per il caso in cui interessi vitali della persona interessata o di un'altra persona fisica rendano necessario il trattamento di dati personali, o qualora il trattamento sia necessario per la tutela di un legittimo interesse di Gera o di terzi, che risulti di natura superiore ai diritti dell'interessato.

III. Informazioni raccolte automaticamente. Dati di navigazione

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di file di log nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'interit service provider (ISP);
- data e orario di visita/richiesta;
- eventualmente il numero di click;
- il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice digitale indicante lo stato della risposta data dal server;
- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Le informazioni di cui sopra sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP (quello che identifica univocamente, almeno in quel dato momento, l'host di provenienza), che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati sono usati per la tutela del sito e dei suoi utenti.

I dati indicati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito web e per controllarne il corretto funzionamento e, pertanto, sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco di tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per sette giorni.

IV. Utilizzo di Cookie

I cookie possono essere utilizzati per scopi diversi: per consentire a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente, monitorare sessioni e memorizzare informazioni specifiche sugli utenti che accedono al server.

Cookie di terze parti

Il presente sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità agli utenti e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social, oppure video. Questo sito non ha alcun controllo sui cookie delle terze parti, interamente gestiti dalle terze parti. In conseguenza di ciò le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

V. Social Itwork

Il presente sito potrebbe incorporare anche plugin e/o bottoni per i social itwork, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social itwork preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social itwork, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social itwork allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social itwork.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social itwork, alle quali si prega di fare riferimento.

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Google+](#)

Newsletter ed email

L'utente può ricevere email da Gera a vario titolo, come ad esempio per la conferma di un ordine o la conferma dell'iscrizione alla newsletter, o per ricevere informazioni sui servizi di Gera. Inoltre, ai fini dell'ottimizzazione e dell'adeguamento della nostra offerta, registriamo (ad esempio con i cosiddetti "Tracking-Pixel") se una e-mail è stata aperta e quali link della e-mail sono stati cliccati. Utilizziamo questi dati per poter inviare contenuti delle Newsletter calibrati sul Cliente.

L'utente può opporsi a tali tipologie di trattamento accedendo all'indirizzo www.Gera.it, ad esempio modificando il proprio profilo online o cancellando la sua iscrizione alla nostra Newsletter, o contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo sotto indicato.

Per l'invio delle email utilizziamo anche dei servizi di terze parti stabiliti fuori dall'Unione Europea. Facciamo in modo che siano sempre rispettate le condizioni di legge vigenti sul trasferimento internazionale dei dati personali, come sotto meglio dettagliato.

VII. Luogo del trattamento

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del trattamento e presso il datacenter del web hosting. Il **web hosting** Aruba, che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando dati per conto del Titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità con le norme europee.

VIII. Trasferimento di dati in paesi extra UE

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

IX. Misure di sicurezza

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata di dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, utilizzando misure adeguate a livello organizzativo, tecnico e amministrativo al fine di tutelare i dati personali all'interno della nostra azienda, e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Tuttavia, nessuna trasmissione di dati e nessun sistema di archiviazione possono essere garantiti come sicuri al 100%. Gli utenti che hanno motivo di ritenere che l'interazione con noi non sia più sicura, sono pregati di segnalarci immediatamente il problema.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

I dati personali degli utenti saranno conservati per il tempo necessario o consentito alla luce delle finalità per cui vengono raccolti. I criteri adottati per determinare i tempi di conservazione sono i seguenti: (i) il periodo di tempo in cui gli utenti utilizzano in modo regolare il sito Gera.it; (ii) la necessità di adempiere al contratto o ad un obbligo di legge a cui siamo soggetti; (iii) l'opportunità di conservare i dati alla luce della nostra posizione giuridica (ad esempio, con riferimento a termini di prescrizione, controversie o verifiche di conformità normativa).

X. I diritti dell'utente

Ai sensi del RGPD e della normativa nazionale, l'utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti in relazione ai propri dati personali:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo;
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento. In particolare, l'utente può esercitare i propri diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali accedendo all'indirizzo www.Gera.it, ad esempio modificando il proprio profilo online o cancellando la sua iscrizione alla nostra Newsletter, o contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo sotto indicato. Risponderemo alla richiesta conformemente a quanto previsto dalle leggi vigenti. Si invitano gli utenti a indicare nella loro richiesta quali dati personali desiderano che vengano modificati, a comunicarci se preferiscono che tali dati vengano eliminati dal nostro database o a specificare quali limitazioni desiderano porre all'utilizzo da parte nostra dei loro dati personali. E' importante tener presente che potremmo avere la necessità di conservare alcune informazioni per finalità di registrazione e/o per completare le transazioni avviate dagli utenti prima della richiesta di una modifica o di una cancellazione.

XI. Informazioni speciali per i genitori

Il sito Gera.it non è destinato ai bambini, come previsto dalle leggi vigenti, e non raccogliamo consapevolmente dati personali di minori. Gera si impegna comunque a ottemperare alle disposizioni di legge laddove queste richiedano l'autorizzazione di un genitore o tutore per raccogliere, utilizzare o divulgare i dati personali dei minori. Siamo impegnati a tutelare la privacy dei minori e invitiamo i genitori e i tutori a svolgere un ruolo attivo nei confronti delle attività e degli interessi in rete dei propri figli.

Qualora un genitore o un tutore venga a conoscenza che un figlio minore ci ha fornito i propri dati personali senza il suo consenso, lo invitiamo a contattare il titolare del trattamento all'indirizzo sotto indicato. Qualora venissimo a conoscenza che un minore ci ha fornito i propri dati personali, provvederemo a eliminarli dai nostri archivi.

XII. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento ai sensi del RGPD e delle altre leggi italiane sulla protezione dei dati, nonché delle altre disposizioni in materia di protezione dei dati è Gera S.r.l, Strada del Cascinotto, 132 -10156 Torino, Italia, contattabile al seguente indirizzo email: welcome@Gera.it.

Responsabile del trattamento è il web hosting Aruba.

XIII. Aggiornamenti

La presente privacy policy è aggiornata al 25 maggio 2018